**INFORME DE REQUERIMIENTOS**

Icono

Descripción generada automáticamente con confianza baja

**ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**INTEGRANTES DEL GRUPO**

**SANTIAGO HUERTES**

**JESSICA BENAVIDES**

**PAULA HERNÁNDEZ**

**FICHA: 2338321**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE CONTROL DE CAMBIOS** | | | | | |
| **PROYECTO** | | WUKY | | | |
| **DOCUMENTO** | | Informe de Requerimiento | | | |
| **VERSIÓN** | | 1 | | | |
| **FECHA CREACIÓN** | | 21 – 11 – 2021 | | | |
| **FECHA CAMBIO** | |  | | | |
| **RESPONSABLES** | | Santiago Huertas – Jessica Benavides – Paula Hernández | | | |
| **LÍDER** | | Santiago Huertas | | | |
| **HISTORIAL** | | | | | |
| **FECHA** | **NÚMERO DE VERSIÓN** | | **OBSERVACIONES** | **AUTOR (ES)** | **VER** |
| 21 – 11 – 2021 | 1 | | Inicio de informe | Santiago Huertas  Jessica Benavides  Paula Hernández | 1 |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Firmado por:  CLIENTES DEL PROYECTO | Firmado por:  ENCARGADOS DEL PROYECTO |

Contenido

[1. Introducción 4](#_Toc509481015)

* [1.1. Propósito…………………………………………………………………………………… 4](#_Toc509481016)
* [1.2. Alcance……………………………………………………………………………………... 4](#_Toc509481017)
* [1.3. Personal involucrado………………………………………………………….............. 4](#_Toc509481018)
* [1.4. Referencias……………………………………………………………………………… 5](#_Toc509481019)
* [1.5. Resumen……………………………………………………………………………………. 5](#_Toc509481020)

[2. Descripción general 5](#_Toc509481021)

* [2.1. Perspectiva del producto……………………………………………………………….. 5](#_Toc509481022)
* [2.2. Características de los usuarios……………………………………………………….. 6](#_Toc509481023)
* [2.3. Restricciones……………………………………………………………………………... 6](#_Toc509481024)
* [2.4. Suposiciones y dependencias………………………………………………………… 6](#_Toc509481025)

[3. Requisitos específicos 6](#_Toc509481026)

* [3.1. Requerimientos Funcionales………………………………………………………… 6](#_Toc509481027)
* [3.1 Requerimientos No Funcionales. …………………………………………………… ¡Error! Marcador no definido.](#_Toc509481028)

# 

# Introducción

Este documento es una especificación de Requisitos Software que presenta el Sistema de información para la gestión de los procesos de requerimientos de la empresa WUKY.

## 

## Propósito

El informe tiene como objetivo realizar los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de información que permitirá optimizar los procesos de los trámites de los requerimientos de la empresa WUKY.

## Alcance

Este software será instalado principalmente en la Ciudad de Bogotá, el objetivo del proyecto se centra en ayudar a las empresas para que se pueda generar mayor manejo y orden de la información, facturación.

El objetivo del proyecto se va a iniciar transcurso de un mes y ya más adelante después de terminar este proyecto se plantea continuar con el proyecto y extenderlo a diferentes lugares de Bogotá.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | SANTIAGO HUERTAS |
| **Rol** | Analista, diseñador |
| **Categoría Profesional** | PROFESIONAL |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, programación sistema de información, diseño web, desarrollador base de datos, implementación e instalación del sistema de información. |
| **Información de contacto** | 322-369-4065 / santiago.huertas@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | EIDER PEÑA |
| **Rol** | Desarrollador-Programador |
| **Categoría Profesional** | TECNÓLOGO EN ADSI |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, programación sistema de información, diseño web, desarrollador base de datos, implementación e instalación del sistema de información. |
| **Información de contacto** | 321-297-6152 / eider.pena@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | PAULA HERNÁNDEZ |
| **Rol** | Desarrollador-Programador |
| **Categoría Profesional** | TECNÓLOGO EN ADSI |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, programación sistema de información, diseño web, desarrollador base de datos, implementación e instalación del sistema de información. |
| **Información de contacto** | 302-222-7547 / paula.hernndez3@misena.edu.co |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Estándar ITP | www.IEEE.org |

## Resumen

En este documento se especifica cada una de las funciones del sistema y como el usuario podrá interactuar a la interfaz gráfica desde el registro como usuario, las consultas de requerimientos con sus estados, tiempos, generar informes y búsquedas en la base de datos.

Cada implementación está definida en las tablas de requerimientos funcionales y no funcionales.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Se implementará un sistema de información para facilitar el manejo de los procesos de ventas y orden de la información de la Empresa.

La interfaz podrá gestionarse con un buscador (Chrome) WEB, el aplicativo tendrá permiso específicos que garantizará la interacción de cada usuario con su respectiva contraseña y roll.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Área administrativa |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Empleados |
| **Formación** | Área de ventas |
| **Actividades** | Recepción de pedidos |

## Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JAVACSRIPT
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
* La interfaz deberá ser clara y eficaz.
* Cada formulario debe estar estandarizado de acuerdo con lo establecido por la empresa WUKY.

## Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

# Requisitos específicos

## Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recibir transacción |
| **Descripción del requerimiento:** | El Sistema enviará un correo electrónico al administrador del Sistema de Información cuando se registre un pedido, una emisión de factura a cliente, registro de pago de cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro – Inicio de Sesión |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema solicitará el registro completo del usuario(cliente) para hacer inicio de sesión, solicitará los datos necesarios para el pedido (Nombre, documento, teléfonos, dirección entre otros.  El cliente se puede registrar a la plataforma por medio de Gmail o Facebook. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inicio de Sesión |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema pedirá un usuario y contraseña para que pueda acceder a la plataforma.  El cliente puede editar su perfil  El cliente puede agregar las mascotas que tiene.  El cliente puede ver los pedidos que ha realizado con su detalle (productos comprados, precio al que se compró, estado (Entregado, enviado, en proceso…), cantidad…) |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Pedido – Registro completo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema solicitará al cliente el registro completo en la WEB para ser aprobada la solicitud de pedido. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Carrito de compras |
| **Descripción del requerimiento:** | Para llevar un producto al carrito de compras no será necesario el registro y/o inicio de sesión del cliente.  El cliente puede agregar la cantidad de productos que necesite a un carrito de compras  El cliente puede eliminar los productos de un carrito de compras |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Pedido |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá seleccionar la fecha, lugar y hora de entrega.  El cliente puede ver los pedidos que ha realizado con su detalle (productos comprados, precio al que se compró, estado (Entregado, enviado, en proceso…), cantidad…) |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Facturación |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema WEB enviará factura con los productos solicitados en el momento en que el cliente realice el pago correspondiente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Orden de compra |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviara una orden de compra al cliente con su número consecutivo luego de ser aprobado el pedido. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compras |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá hacer el pago con tarjeta crédito, débito, PayPal, Nequi o Daviplata. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Bases de datos |
| **Descripción del requerimiento:** | Cada vez que se cree una nueva cuenta con los datos de cada  usuario se debe almacenar en la base de datos (Sean en unidad  de almacenamiento del pc o servidor) |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ubicación Para El sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá poder utilizarse sin necesidad de instalar ningún software adicional además de un navegador web, El sistema debe de tener la capacidad de adaptarse a cualquier dispositivo (computadores, celulares, Tablet). |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración del inventario de productos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá tener un control de los producto disponibles y agotados, de esta manera podrá verse reflejado al momento en que el cliente realice su pedido o búsqueda. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestiona el informe de ingresos cada fin mes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema ayudará a tener un control en las compras, pedidos, ingresos de los clientes cada mes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 14 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de la facturación y ventas |
| **Descripción del requerimiento:** | El Sistema generará un inventario de facturas pagas y no pagas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 15 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualización de datos |
| **Descripción del requerimiento:** | El Sistema solicitará actualización de datos para los pedidos futuros, estas solicitud la hará en lapsos de 6 meses. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 16 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Incorporar Datos De Usuario |
| **Características:** | Tener los datos actualizados |
| **Descripción del requerimiento:** | El nivel de accesibilidad del sistema se define de acuerdo con los permisos otorgados al administrador. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 17 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Filtrar productos |
| **Características:** |  |
| **Descripción del requerimiento:** | Visualizar los productos que estén activos en el sistema.  Filtrar los productos (por categoría, precio máximo y mínimo, mascota…). |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF 17 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Lista de deseos de los productos |
| **Características:** |  |
| **Descripción del requerimiento:** | Al seleccionar un producto se debe mostrar las características de este (precio, descuento (Si tiene), Nombre, referencia, descripción, fotos, variantes (Si las tiene. Por ejemplo, una cama de perro puede tener varios tamaños y patrones de diseño)).  El cliente puede agregar los productos a una lista de deseos |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

Requerimientos NO Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento** **no funcional:** | RF 01 |
| **Nombre del Requerimiento no funcional :** | Seguridad |
| **Descripción del requerimiento no funcional:** | Al ingresar al sistema estará protegido con contraseñas cifradas y los usuarios definidos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento no funcional:** | RF 02 |
| **Nombre del Requerimiento no funcional :** | Conexión A Internet |
| **Descripción del requerimiento no funcional:** | El sistema solamente debe funcionar con una conexión a internet |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento no funcional:** | RF 03 |
| **Nombre del Requerimiento no funcional :** | Rendimiento |
| **Descripción del requerimiento no funcional:** | El sistema debe soportar el manejo de gran cantidad durante su proceso |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento no funcional:** | RF 04 |
| **Nombre del Requerimiento no funcional :** | Desempeño |
| **Descripción del requerimiento no funcional:** | El sistema no presentara problemas para su manejo e implementación |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento no funcional:** | RF 05 |
| **Nombre del Requerimiento no funcional :** | Seguridad lógica y de datos |
| **Descripción del requerimiento no funcional:** | Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.  El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.  Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.  Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.  Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad. |